



Info

trempol'ne

PRÉVENTION ET TRAITEMENT DES ASSUÉTUDES

Dans ce numéro:

COVID19: CRISE OU OPPORTUNITÉ?

« Trempoline INFO » n° 24 - Mars - Avril 2021 - Editeur responsable : Natacha DELMOTTE



Asbl Trempoline- 3 Grand Rue à 6200 Châtelet - contact : +32 71 40 27 27

info@trempline.be

www.trempline.be

N° entreprise : 0431.346.924

N° Convention INAMI : 7.73.012.78

Qui sommes-nous?

L'asbl Trempoline est une communauté thérapeutique qui accueille des personnes dépendantes aux drogues légales ou illégales.

Elle les accompagne dans un processus d'apprentissage basé sur l'expérimentation et l'entraide afin qu'elles puissent devenir autonomes et s'insérer en société.



Sommaire :

P3: Edito, *N. Delmotte*

P4: Les « Trempo-Brèves »

P5: Une crise sans précédent....mais qui a fait naître la résilience des équipes et des résidents.

P7: Dans chaque secteur, on l'a vécue différemment...

P15: Et nos anciens? Comment surmontent-ils cela?

P16: La crise, chez nos partenaires...en Belgique mais aussi, en Europe.

P21: Nos projets: comment nous aider?

P23: Dans les numéros précédents.

P24: Où et comment nous trouver?

 Rejoignez-nous !

facebook

@asblTrempoline



Edito

NATACHA DELMOTTE, DIRECTRICE GÉNÉRALE

Cette année 2020 avait pourtant si bien commencé avec son lot de bonnes nouvelles, de projets divers et de petits tracas.

A l'époque, on parlait principalement des résidents, de rapports annuels, de stabilité, des travaux, notamment, l'entrée de Trempline. La plus importante question résidait dans klinkers ou pas klinkers pour le revêtement !!!

Mon dieu comme cela me semble à des années lumières et tellement loin de ce que nous avons tous vécu et traversé et continuons à vivre.....

Trois adjectifs me viennent à l'esprit pour décrire cette année 2020 : décalée, exceptionnelle et extraordinaire.

Si nous regardons les définitions de décalée, exceptionnelle et extraordinaire, dans le dictionnaire nous pouvons lire : « Qui n'est pas en harmonie avec la réalité présente, Qui sort de la règle, Qui sort de l'usage ordinaire ».

Ces définitions semblent avoir été écrites pour nous et pour ce qui allait être notre quotidien durant de longs mois.

Comment faire pour être en harmonie avec la réalité quand notre ADN (être en lien, être proche) nous apparaît malmené et que notre croyance en la proximité comme outil thérapeutique nous semble mise à mal.

Nous savons tous l'importance du toucher, du regard et du non-verbal dans nos métiers. Cette crise a bousculé tout cela et nous a retiré, sans doute, ce que nous pensions comme acquis et incontournable dans un processus thérapeutique.

Il est vrai que cette distanciation, les mesures barrières, etc.... étaient encore des inconnues pour nous il y a 12 mois. Qui aurait pu nous imaginer, en avril 2021, tous masqués et quasiment reconfinés !

Malgré ces changements, les équipes de Trempline ainsi que les résidents/ bénéficiaires ont su s'adapter, faire preuve de flexibilité, de solidarité, de bienveillance et surtout de créativité. Ils ont eu, chacun à leur niveau, la capacité de rebondir.

Cependant, ne tombons pas dans l'angélisme, cette « perte » dans nos pratiques n'a pas toujours été facile à vivre, à faire ou à accepter. Et oui, le temps pour sortir de ce « tunnel » nous semble long.

En tant que directrice, tout au long de ces mois, j'ai été témoin de la résilience et de cette capacité de sortir de l'ordinaire des intervenants sociaux tous domaines confondus. Quel bel exemple pour nos résidents, pour moi, indispensable à tout processus de changement.

Prenez soin de vous,

Natacha



Les « Trempo-Brèves »

FABIENNE VANBERSY



Confinement et engagement environnemental..

Ce confinement aura été pour nos équipes, l'occasion d'aller plus loin en terme d'engagement environnemental...apprendre à jardiner pour manger sainement, l'art de la récup avec la construction de carrés potager avec des palettes pour faire des économies, apprendre à coudre via la confection de masques ré-utilisables.....cela participe aussi au rétablissement

Une crise sans précédent...mais qui a fait naître la résilience des équipes et des résidents.

Un esprit d'adaptabilité et des apprentissages pour nos équipes et chez nos bénéficiaires jeunes et moins jeunes, ambulatoires et résidents, usagers et entourage.

Incredible créativité des équipes et énorme preuve de résilience expérimentée par les résident.e.s en cette période de crise socio-sanitaire sans précédent.

Certes, la Covid a engendré frustrations, privations et déceptions mais elle a également offert une incroyable opportunité d'innover tant dans leurs pratiques que dans la gestion du quotidien

Chaque équipe, secteur a rapidement mis en place une série de mesures et d'adaptations qui leur a permis de ne pas fermer et de continuer à travailler pour et avec tous nos résident.e.s.

’

*Voir ce que l'on peut **ENCORE** faire et pas seulement ce que l'on ne **PEUT PLUS** faire*

’

« Grâce à la solidarité entre équipes, nous avons pu gérer la fermeture des crèches et des écoles pour nos mamans kangourou »

« Nous avons appris à utiliser les techniques de visio-conférences »

« Nous avons appris à utiliser et à gérer le télétravail »

En dehors des gestes barrières et de la distanciation sociale, les équipes ont également fait preuve d'ingéniosité pour poursuivre leur mission:

- ⇒ Adaptation des procédures d'accueil et des horaires.
- ⇒ Renfort des équipes dont certains membres étaient malades ou en quarantaine.
- ⇒ Compartimentage des secteurs.
- ⇒ Télé-travail obligatoire pour certaines équipes.



- ⇒ Mise en place d'un système de visio-conférences systématiques pour tout contact avec l'extérieur (ambulatoire, admissions, contacts avec les justiciables, contacts avec les familles, contacts avec les partenaires....)
- ⇒ Réorganisation des repas pour les résidents des 3 phases.
- ⇒ Installation de panneaux en plexi pour les entretiens avec le service des admissions,



le service Famille, le service social et les services administratifs.



- ⇒ Installations de postes de désinfection.
- ⇒ Distribution de masques, de gants.
- ⇒ Fermeture de secteurs, désinfection et réorganisation des équipes et postes de travail.
- ⇒ Adaptation des plannings et des plans de traitement.
- ⇒ Briefing quotidien entre la Direction et équipe médicale.
- ⇒ Implication du CEPPT.
- ⇒ Distanciation sociale obligatoire partout et en tout temps; vigilance collective.



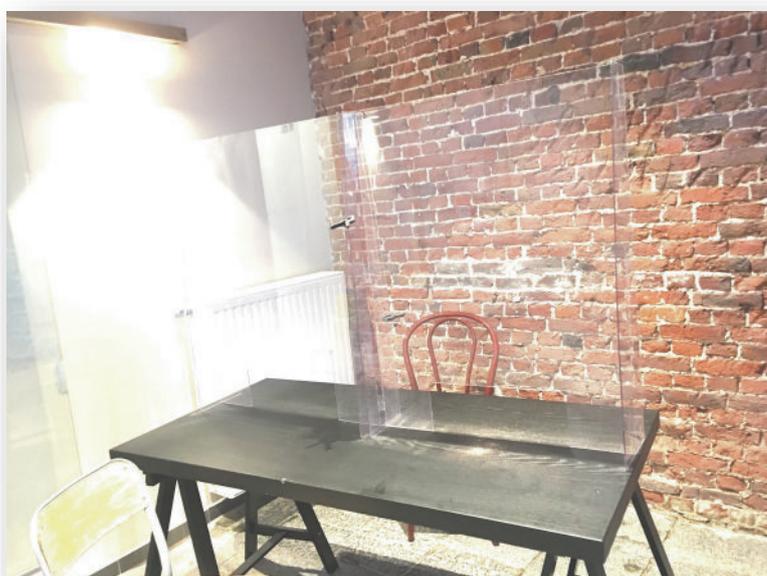
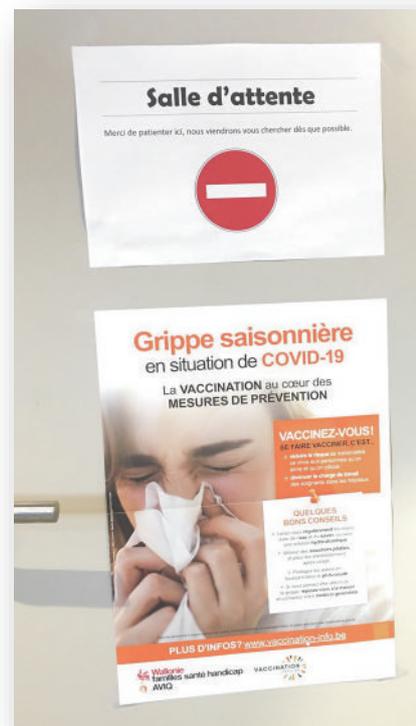
Dans chaque secteur, on l'a vécu différemment...

Durement impacté par la crise, le service des Admissions a dû dans un premier temps fermer ses portes en présentiel.

Mais rapidement, lors du déconfinement, des mesures ont été prises pour continuer à accueillir ceux qui ont besoin de nos services.

En voici quelques unes....

1. Mise en place d'entretiens téléphoniques et visio quand le présentiel était suspendu.
2. Aménagement des locaux pour répondre aux normes sanitaires.
3. Formation des travailleurs à l'utilisation de la visio-conférence.
4. Concertation accentuée entre le service des admissions, le médecin et le secteur Accueil pour organiser au mieux l'arrivée de nouveaux résidents.



La crise vécue chez Trep'Ose

1. Compartimentage des bâtiments afin que les deux groupes, phase Accueil et phase Communautaire, ne se croisent pas.
2. La salle de groupe a été agrandie pour permettre le maintien de l'organisation de ces groupes tout en respectant la distanciation physique
3. Les horaires du programme ont été aménagés afin d'éviter que nos bénéficiaires ne se retrouvent dans les transports en commun aux heures de grande affluence.
4. Entretiens par visio conférence afin de conserver un maximum les liens créés.

« Trep'Ose est un service dont j'ai besoin, ça me donne une dynamique positive mais depuis le confinement j'ai un peu dérapé ; les entretiens Trep'Ose m'ont fait mettre des choses en place pour m'aider dans ma vie...mais c'est moi qui ai les cartes en mains : merci à l'équipe de Trep'Ose »

« La disponibilité du service m'a permis d'être soutenu et de poursuivre à la maison ce que j'ai appris à Trep'Ose, j'ai reçu de bons conseils »

« Les mesures mises en place m'ont rassurée et ça m'a libérée de ma peur de sortir. La reprise de rendez-vous m'a permis de me mettre en mouvement, de me structurer, de me restructurer. L'entretien était trop court, mais a permis de cibler, d'aller à l'essentiel »

Tous ensemble contre la propagation du coronavirus



Je ne présente aucun symptôme du COVID-19



Je respecte l'horaire des visites



Je me désinfecte les mains avant et après avoir retiré le masque



Je porte un masque



Je respecte une distance de sécurité de 1,50 m - pas d'embrassade ni de poignée de main

« Nous avons mis en place un poste de « un garant sanitaire ». Le groupe porte les mesures de protection et une personne est particulièrement vigilante et veille à ce que toutes les mesures soient respectées .

La crise vue par le service Quai Jeunes

Anticipant un impact important de la crise sur nos jeunes, nous avons tout fait pour maintenir le lien avec eux! Malgré la fermeture du service (rendue obligatoire) nous avons quand même conservé le contact avec 48 jeunes et 23 parents!



Comment?

“Nous avons mis en place des entretiens téléphoniques réguliers et organisé des visio-conférences avec les jeunes et avec leurs familles, selon des horaires adaptés”

« A chaque fois que j’ai eu besoin, il me suffisait d’appeler le téléphone du service pour avoir une personne à l’écoute et/ou des conseils »

« Dans les écoles, nous avons adapté nos horaires pour répondre au maximum aux besoins des équipes éducatives »



« Un groupe a été mis en place sur Messenger pour discuter ainsi que des appels hebdomadaires qui ont fait un grand bien ! »



La crise vécue au travers des secteurs résidentiels

Les 3 secteurs du programme thérapeutique résidentiel sont restés confinés pendant toute la période de la crise sanitaire.

Les résidents sont restés soudés et unis mais ont vécu cette crise de manière différente....

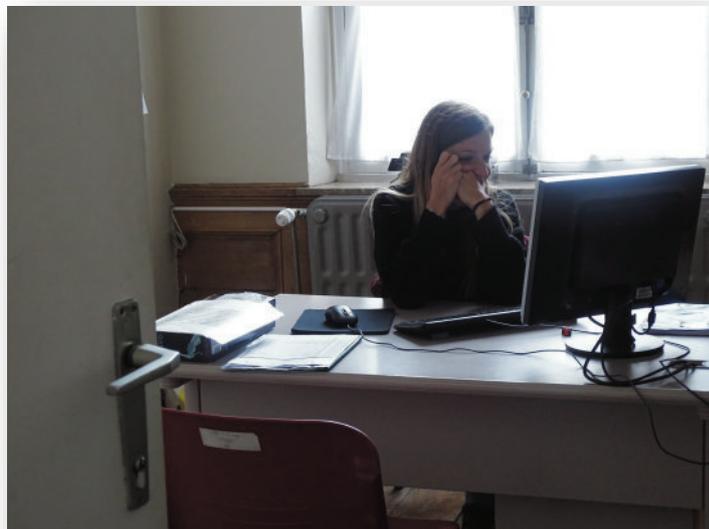
1. **En phase Accueil:** les admissions, qui avaient été suspendues lors du premier confinement, ont repris de façon cadrée : test Covid négatif obligatoire pour intégrer le groupe de résidents, entretien médical, et mise en isolement en chambre individuelle pendant une quarantaine de 14 jours.

En l'absence de groupe ou d'anciens, le programme de l'Accueil a été revu. Les installations (chambres, salle de bain etc...) ont été réaménagées en conformité avec les mesures de sécurité.

Ce fut très éprouvant pour les équipes qui, en plus de devoir gérer le groupe, devaient également assurer les repas en chambre et les soins individuels à chacun de ces résidents isolés, gestes barrières appliqués à 100% en tout temps.



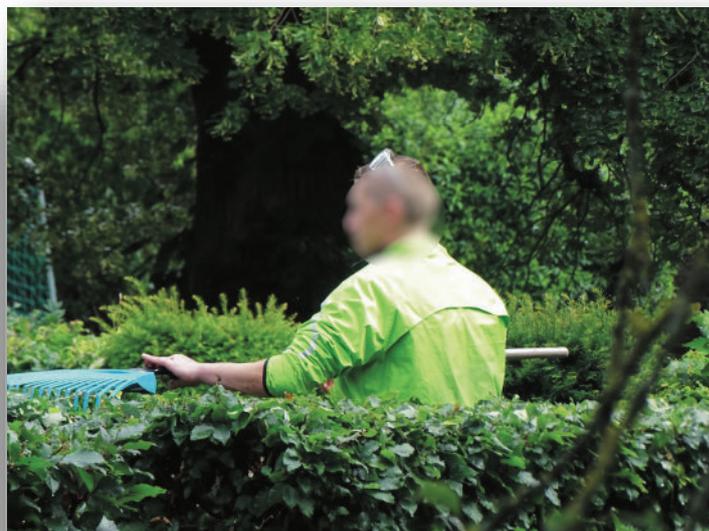
Une collaboration étroite avec les deux médecins (généraliste et psychiatre) a été assurée via mail, téléphone et visio.



2. **En phase de Communauté Thérapeutique:**

L'équipe a été renforcée par des membres des autres équipes. Les résidents et résidentes se sont mobilisées et font preuve, encore actuellement, d'ingéniosité pour combattre le désarroi qui s'installe.

Heureusement, le temps a été au beau fixe et les activités dans le parc ont pu se maintenir.



La collaboration avec notre médecin généraliste, Jean-Marc Segers est excellente. Beaucoup d'activités ont pu se faire dans le respect de la distanciation sociale car nous possédons un grand parc.

De plus, la configuration des bâtiments de Trempoline a facilité la mise en place des mesures sanitaires.

3. En phase de réinsertion

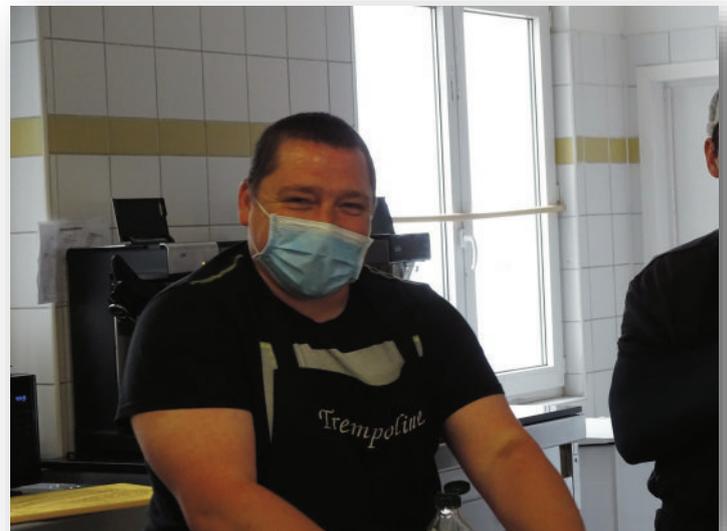
Lors de la première vague, ce secteur a immédiatement fermé ses portes; l'équipe a organisé le retour en famille pour tous les résidents; l'équipe a été rappelée sur le site de Châtelet.

Des contacts réguliers ont été maintenus via le téléphone et les visio (Réunions, présentation du service, entretiens, ...).

La maison sera finalement ré-ouverte au premier déconfinement.

Les activités de formation et de remise à niveau, assurées par notre formatrice Anne Gérard ont été réparties sur 2 sites : Grand Rue et Lodelinsart.

« Le plus dur, c'est de ne plus pouvoir se prendre dans les bras, se serrer la main, ... Dans une CT, ce sont des gestes qui apportent beaucoup de réconfort, que ce soit pour le personnel ou pour les résidents! »



Nous retenons de cette crise,

- ◇ ***Une immense solidarité entre les équipes,***
- ◇ ***Un soutien indéfectible du comité de Direction qui a assumé avec calme et lucidité, les décisions à prendre et mis en place les protocoles et procédures nécessaires.***
- ◇ ***Une excellente collaboration avec les partenaires.***
- ◇ ***La chance d'avoir de vastes bâtiments et un parc magnifique pour les « bols d'air » nécessaires, tant pour les résidents que pour le personnel***
- ◇ ***Le courage de nos résidents qui ont maintenu leur efforts vers leur rétablissement tout au long de cette crise.***

Dès le 13 mars, la Communauté s'est mise en "lock down". Il y avait alors 30 résidents dans les secteurs résidentiels. Nous n'avons observé que 4 départs sur la période du confinement. Tous les autres services situés hors du site Grand Rue ont été fermés.

Tous les services administratifs ont été mis en télétravail total puis partiel .

Afin d'assurer un service continu aux résidents tout en maintenant un minimum de personnes ensemble sur le site, une rotation des présences a été effectuée dans tout le personnel.



Des masques en tissu ont été confectionnés et offerts à Trempline.

Des commandes importantes de masques chirurgicaux ont également été effectuées, en achat groupé avec des partenaires.

Un protocole strict a été instauré.

En mai, 4 cas suspects! Ceux-ci ont été mis immédiatement en quarantaine. Heureusement, les tests se sont révélés négatifs .

Mi-mai, c'est l'ensemble du personnel qui se soumet volontairement au test de dépistage, ainsi que les résidents: tous les résultats sont négatifs.

En ce qui concerne le pôle financier, tous les salaires ont été maintenus..

En prévision, tous les postes de dépenses sont passés au peigne fin et soumis à une réduction importante.

Des congés parentaux Covid ont été accordés aux membres du personnel qui en ont fait la demande.

Une cellule de crise a été créée entre la direction et le médecin; des concertations quotidiennes organisées avec les responsables, des protocoles de sécurité et procédures de fonctionnement sont émis régulièrement et envoyés à tout le personnel.



Des postes de désinfection des mains et masques sont mis à disposition partout dans le bâtiment.



La CT en expérience extérieure en Mars

Depuis quelques années, c'est une volonté de l'institution de faire des expériences extérieures qui permettent aux groupe de résidents de la Communauté Thérapeutique de se dépasser physiquement.

Nous avons, la semaine du mars 2021, fait une expérience extérieure à Lierneux (Ardennes).

1er jour



Nous avons pris le train, tout le groupe ainsi que Marcy et moi, nous avons ensuite marché 13km pour nous rendre au gîte. Les résidents étaient fatigués mais nous avons pu observer de la bienveillance, de l'entraide, du soutien, de la relation, etc...

2è jour,

le matin nous avons marché dans la forêt avoisinante, 7km... Ce moment a été un bol d'air frais et un contact ou re-contact avec la nature. L'après-midi pour les plus valides nous avons marché 9km. C'était un retour dans la forêt en allant plus loin.

3e jour,

une partie du groupe se faisait vacciner pendant que l'autre faisait une balade (3km) dans le village où nous logions. L'après midi et à la

demande des résidents nous sommes partis marcher dans les alentours 5km.

4e jour,



nous avons marché 7km le matin et 10km l'après midi.

Cette expérience a permis un dépassement général, le renforcement de liens existants et l'intégration de nouveaux résidents. Les résidents se sont rendus compte qu'il peuvent y arriver, ils peuvent se dépasser et surtout ils n'ont pas besoin de dépenser de l'argent pour se faire plaisir. Le retour à la nature leur a fait énormément de bien.



Chez kangourou...

Les mamans se sont retrouvées comme beaucoup de familles, seules avec leurs enfants, 24h sur 24h et sans avoir de visite.

A un moment, les bâtiments du secteur Accueil se sont retrouvés vides de tout occupant: ce secteur a alors proposé ses locaux et son équipe pour organiser un accueil des enfants Kangourou en journée; cela a soulagé les mamans qui pouvaient alors continuer à travailler sur leurs objectifs de rétablissement.

Heureusement, le soleil était bien présent! Et avec la possibilité de sortir dans le parc, en alternance avec les résidents de la Communauté, tout cela a contribué à les maintenir motivées et tournées vers le processus de rétablissement.



C'est dans ce cadre qu'elles se sont initiées au jardinage et lancées dans la confection de bacs-potager avec du matériel de recup (palettes).

Elles ont également participé à l'effort collectif en fabricant des masques tissu réutilisables..

Dans nos services administratifs...



« Nous craignons une diminution de la communication en raison de l'absence de contact. Contre toute attente, le besoin et la nécessité de communiquer ont eu raison de cette fausse idée. En collaboration avec plusieurs équipes, nous avons créé des questionnaires de satisfaction quantitatifs ciblés sur la satisfaction de nos bénéficiaires durant la période de confinement, ce qui a augmenté la communication.

Nous avons dû apprendre à utiliser de nouvelles technologies, notamment les vidéo conférences, pour pouvoir continuer les passations des questionnaires avec nos bénéficiaires.

Durant la période de confinement, ces nouvelles technologies ont été utilisées pour nos réunions – (un membre de l'équipe sur site et un en télétravail). Nous gardons ce point positif : nous avons appris.”



Orlandina et Fabrice, du Service Recherche & Développement.



Et nos anciens? Comment surmontent-ils cela?

“Ici, ton cadre de vie se réduit à une pièce de 2 Euros, mais trouve du plaisir là-dedans!”

Il y a dans ma vie un “avant” et un “après” Trempoline. Aujourd’hui, cela fait exactement 17 ans que je suis entré chez Trempoline. Après mon programme, j’ai travaillé dans la vente d’électro-ménager, puis comme facteur chez Bpost, puis dans l’immobilier, mais il me fallait un travail plus relationnel, alors j’ai travaillé comme chauffeur et maintenant je travaille à l’université pour la coordination de la sécurité sur le site de l’université: superviser la société de gardiennage, la sécurité des bâtiments, celle des visiteurs VIP ou autres, en cas d’incendie j’assure la communication avec les pompiers, je prévois des scénarios catastrophe et je contrôle bien-sûr les mesures de sécurité dans les auditoriums face au Covid19.

Depuis un an, je travaille un jour sur deux en télétravail et l’autre sur le terrain, en alternance avec mon collègue. La crise Covid n’est pas un problème pour moi car j’ai complètement changé de style de vie depuis ma sortie de Trempoline. Avant, je vivais dans le “paraître”, j’étais un sorteur et je dépensais plus que je ne gagnais à cause de mes cartes de crédit.

Pendant mon séjour chez Trempoline, j’ai tout remboursé et ensuite, j’ai appris à faire des économies et à vivre sobrement. Je n’ai plus besoin de resto et de grosses sorties. Quand je suis arrivé à l’accueil chez Trempoline, Jany (éducatrice) m’avait dit “ici, ton cadre de vie se

réduit à une pièce de 2 Euros, mais trouve du plaisir là dedans!”. Alors, je prends tous les petits plaisirs et je vois ma chance par rapport à d’autres qui en ont moins ou par rapport à une autre époque, un autre pays. Je suis toujours avec ma compagne de l’époque de Trempoline et nous avons deux enfants de 10 et 14 ans.

Je suis heureux de ce que j’ai, ma famille, ma belle-famille, ma petite maison dans une jolie commune du Brabant Wallon, mon travail qui me passionne, aider mes enfants à faire leurs devoirs... Je ne dépense pas grand chose, je sors très peu, je suis heureux chez moi avec ma femme et mes enfants.

J’ai un temps plein à l’université, mais comme j’ai été indépendant pendant 15 ans, un horaire 8h30-17h pour moi, c’est comme un mi-temps... Alors je garde des activités d’indépendant complémentaire en soirée ou le week-end.

Suite au confinement, mes revenus mensuels ont diminué parce que je n’ai plus de clientèle comme chauffeur. Mais ce n’est pas

grave car j’avais mis de l’argent de côté.

Il m’arrive encore qu’une simple odeur ou un lieu me rappelle l’époque de la consommation. Cela me fait mal au ventre. Je reviens régulièrement chez Trempoline parce que j’ai besoin de redonner ce que j’ai reçu. Ils m’ont donné des clés pour vivre alors que j’étais foutu.

A., ancien résident à Trempoline.



“Ce qui me protège, c’est ma qualité de vie, mais aussi ma peur d’une éventuelle rechute, alors je prends mes sentiments en charge, j’évite les relations qui ne sont pas saines et je n’oublie pas, je sais que rien n’est définitivement acquis”.



La crise, chez nos partenaires...

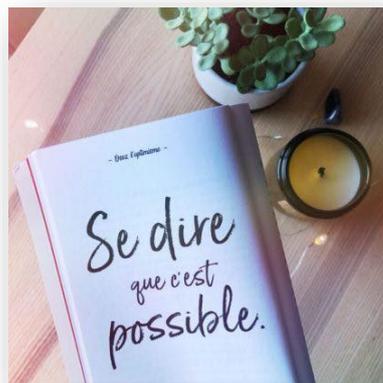
“SUIVI DISTANCIEL” AU CENTRE DE JOUR DE L’ASBL PHÉNIX À NAMUR

Youssef Chentouf
Responsable pédagogique.

Lorsqu’il y a eu le confinement total, en mars 2020, les stagiaires n’ont plus pu venir au centre de jour. On a dû préparer les patients à cette décision de rester chez eux, mais on a refusé de fermer Phénix.

Certains.e.s collègues avaient peur d’être contaminé.e.s et étaient très bouleversé.e.s par le confinement. La première chose qu’on a faite c’est de nous occuper de l’équipe. Nous avons fait des réunions en présentiel pour apaiser leurs angoisses. On a formé les membres de l’équipe aux entretiens à distance (téléphone, e-mails, visioconférences) et mis en place des outils pour maintenir le lien avec 51 stagiaires et les soutenir à distance.

Le leadership de certains et la dynamique de groupe se sont effondrés et les stagiaires souffraient d’isolement, d’angoisses, de dépression. On a fixé des rendez-vous téléphoniques quotidiens entre chacun des stagiaires et leur référent et on leur a donné par e-mail des exercices à pratiquer chez soi (yoga, méditation), des activités contre l’ennui, et un “cahier de bord” à compléter:



- 1) Comment te sens-tu aujourd’hui ?
- 2) Qu’est-ce que tu pourrais prévoir pour ta journée ?
- 3) Rencontres-tu une ou des difficultés (de tout ordre) aujourd’hui ?

- 4) Comment réagis-tu ? As-tu des solutions, des ressources ?
- 5) Si tu devais utiliser aujourd’hui un outil du centre de jour, lequel choisirais-tu ? Pourquoi ?
- 6) Explique (au moins) une chose positive que tu as faite aujourd’hui.
- 7) As-tu des envies ou pensées de consommation ? As-tu consommé ? As-tu compris pourquoi ?

Il a fallu aider chacun à se mettre à niveau dans les “nouvelles technologies de l’information” (Internet, PC, visioconférences, etc). Heureusement, beaucoup d’entre eux possédaient un smartphone ou un PC. Pour les autres, on a aménagé chez Phénix des lieux équipés de PC où ils pouvaient venir pour se connecter en respectant les règles sanitaires.

Puis on a lancé des groupes de parole en visioconférences (3x une heure par semaine). Ils s’y entraînent, se confrontent avec bienveillance et partagent leurs expériences et pistes de solution. Beaucoup de stagiaires ont réalisé à l’occasion du suivi à distance à quel point ils avaient besoin de contacts physiques avec les autres et de la richesse de la présence en communauté.

Depuis la fin du confinement général, on accueille de nouveau les stagiaires chez Phénix, mais en respectant les règles de sécurité. Ils sont 42 qui se répartissent en trois “bulles”: cuisine, hygiène et bâtiment C’est compliqué et fatigant de maintenir un cadre cohérent et exigeant avec ces restrictions et ces compromis, mais on insiste tout le temps sur le sens de ce qui est proposé dans le programme.

La crise, chez nos partenaires...

"GROUPES DE SOLIDARITÉ " EN LIGNE À REGGIO EMILIA (ITALIE)

Andrea Ascari

Centro Italiano di Solidarietà de Reggio Emilia - ITALIE

Cette bonne pratique est apparue dans des groupes d'entraide de parents et de familles de personnes résidant dans des communautés thérapeutiques pour toxicomanes.

Après deux semaines de confinement, les parents ont commencé à demander aux animateurs bénévoles des groupes d'entraide de parents de faire quelque chose pour éviter l'isolement et leur donner la possibilité de se rencontrer en ligne.

Le personnel et les volontaires ont alors été formés afin de pouvoir animer les groupes en ligne, en créant des conditions d'accessibilité, de confidentialité, et un climat chaleureux malgré les outils utilisés.



"Cela a permis aux parents vivant loin de l'organisation d'assister aux groupes de parole, même si c'est avec une caméra et un microphone. Certains groupes ont décidé de garder cette possibilité après le confinement, afin de faciliter l'entraide des membres."



AIDEZ-NOUS À RÉALISER CES PROJETS QUI SOUTIENDRONT DIRECTEMENT NOS RÉSIDENTS SUR LE CHEMIN DE LEUR RÉTABLISSEMENT !

Continuer à aider nos résidents, c'est un geste concret de solidarité!

NOS PROJETS 2020-2025

- ◇ Le remplacement du véhicule du service Re-Sources
- ◇ Le remplacement des vinyls-sols de la maison de Réinsertion
- ◇ La rénovation des chambres de la Communauté Thérapeutique
- ◇ L'aménagement extérieur pour la section Kangourou (terrasse, plaine de jeux, jardin)
- ◇ Une salle de musique pour la Communauté

Aidez-nous à financer ces projets en faisant un don sur le compte:

BE36 0682 0698 4081.

(attestation fiscale fournie dès 40€/an)



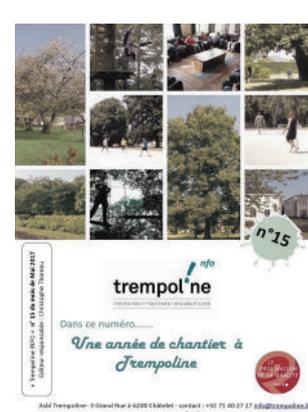
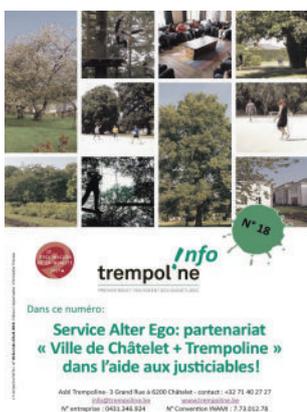
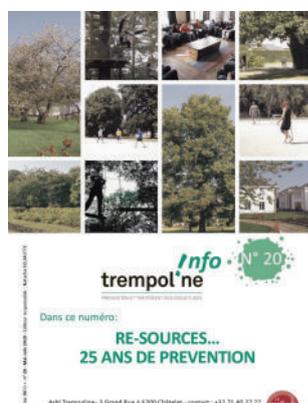
Merci pour votre générosité!

L'asbl Trempline est très vigilante quant à l'utilisation des dons reçus. Les comptes annuels sont soumis à l'examen d'un expert-comptable agréé.

Ceci implique, notamment, que les donateurs ont le droit d'être informés au moins annuellement de l'utilisation des fonds récoltés.

Ces informations sont disponibles sur simple demande en nous contactant par téléphone (071/40 27 27) ou par mail (info@trempline.be) ou par courrier (3 Grand'Rue à 6200 Châtelet).

Dans les numéros précédents...



Si vous souhaitez recevoir les numéros précédents, veuillez envoyer un mail à info@trempoline.be » en précisant votre nom et votre adresse complète.

Le groupe de travail « Trempo Info », responsable de la réalisation.



Où nous retrouver?

Premier Contact (Alter Ego , Ambulatoire et Admissions):

Accueil de toute demande du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 ou sur rendez vous

Grand Rue, 3

6200 Châtelet

Tel : +32 (0) 71 24 30 23

@: sv.premier.contact@trempline.be

Siège administratif et autres services:

du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

Grand Rue , 3

B6200 Châtelet

Tel : +32 (0) 71 40 27 27

Fax : +32 (0) 71 38 78 86

@: info@trempline.be

Service Trep'OSE:

Accueil inconditionnel les jeudis et vendredis de 9h00 à 16h00. Les autres jours sur RV.

Rue Grimard, 54

6061 Montignies-sur-Sambre

Tel: +32 (0) 71 22 05 55

@: trempose@trempline.be

Service Quai Jeunes:

Du lundi au vendredi sur rendez-vous
Permanence le mercredi matin

Rue Grégoire Soupart, 25

6200 Châtelet

Tel: +32(0) 491 23 87 90

@: sv.quai.jeunes@trempline.be

Quand nous rendre visite?

Sur rendez-vous au 071/40 27 27 ou sur demande écrite à sv.resources@trempline.be

Pour information, en 2020, des visites virtuelles de l'institution peuvent être faites sur demande .



[@asblTrempline](https://www.facebook.com/asblTrempline)



SCAN ME



Découvrez notre travail sur la vidéo en page d'accueil.

www.trempline.be

Asbl Trempline 3 Grand Rue 6200 Châtelet

071/40 27 27