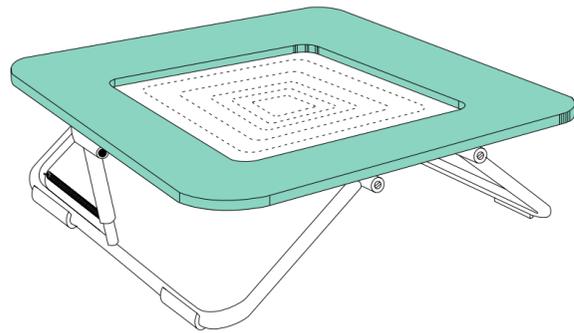


# trempol'ne

## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017



L'asbl Trempol'ne est une communauté thérapeutique qui accueille les personnes confrontées à des problèmes liés à des consommations de drogues légales ou illégales et qui développe des actions de prévention des assuétudes.



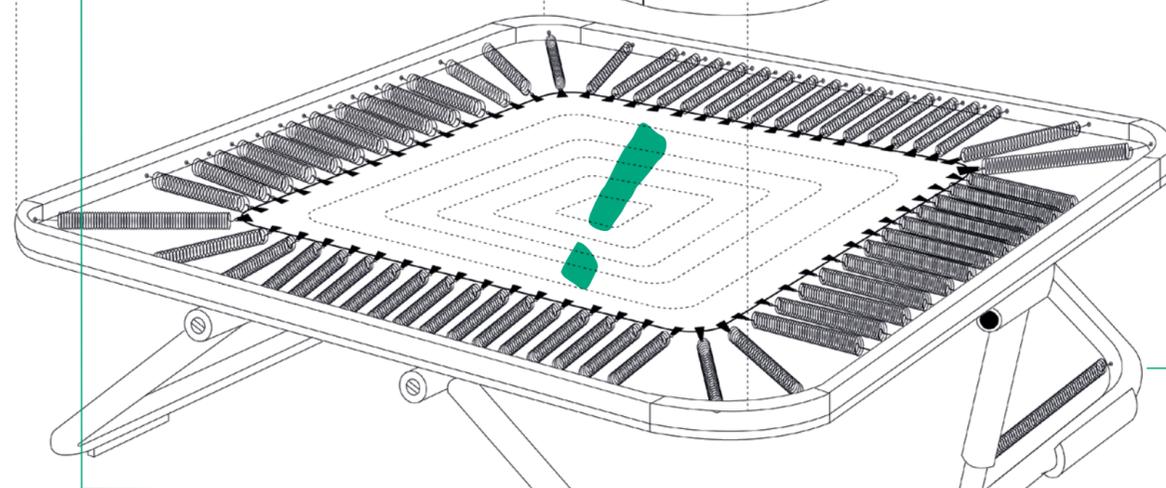
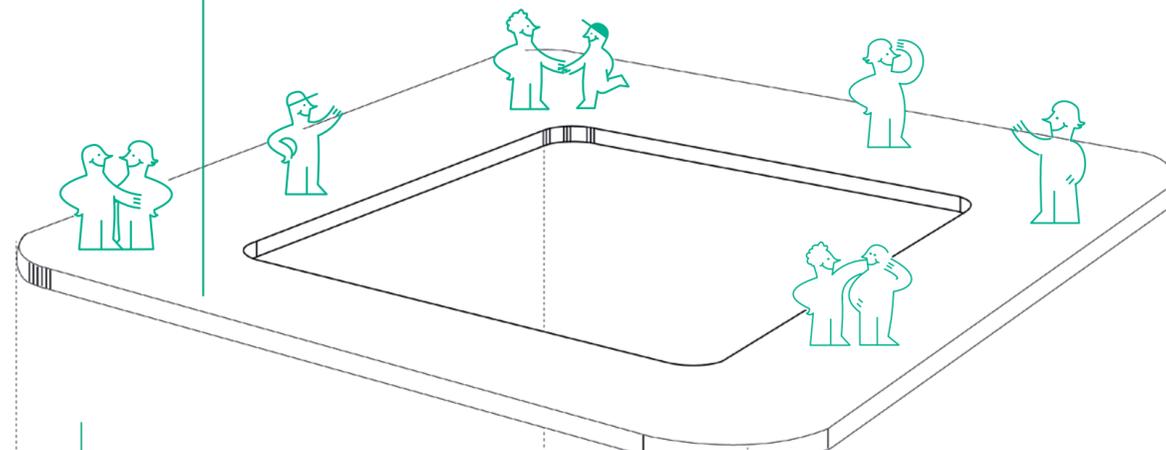
**INFO**  
 3, Grand Rue - BE-6200 Châtelet  
 Tel : +32 (0) 71 40 27 27  
 Fax : +32 (0) 71 38 78 86  
**CONTACT**  
 info@trempol'ne.be  
 www.trempol'ne.be  
 www.facebook.com/asbltrempol'ne  
 www.facebook.com/qualiteines

Offrir à la personne dépendante et à son entourage un processus de rétablissement en fonction de ses capacités physiques, psychologiques, mentales, émotionnelles et sociales. Permettre à la personne dépendante de (re)trouver sa place dans la société et de contribuer au progrès de celle-ci.

**INFO**  
 L'asbl Trempol'ne a l'ambition de :  
 Se positionner en tant qu'acteur incontournable dans le champ de la prévention et du traitement des personnes dépendantes et de leur entourage tant au niveau belge qu'europpéen.

### VISIBILITÉ

- Visite de Monsieur Prévot, **Ministre wallon de l'Action sociale et de la Santé**
- Visite de Monsieur Magnette, **Ministre Président du Gouvernement Wallon et Bourgmestre de Charleroi**
- Visite de Monsieur Xavier Desgain, **conseiller communal de Charleroi**
- Visite de Monsieur Etienne Davio, **juge au Tribunal de 1<sup>ère</sup> Instance de Charleroi**
- Accueil** de 4 partenaires belges : asbl Relogeas ; le service Phileas de l'HNP de Dave; le CPAS de Sambreville; le Tribunal d'application des peines de Mons
- 9 visites institutionnelles** ouvertes au grand public : 42 participants
- 1 Journée portes ouvertes** suite aux travaux de rénovation: 300 personnes.
- 8 interventions** dans journées d'étude/colloques
- 1 Article** dans la revue "Observatoire" : Comment jardiner peut aider les personnes dépendantes; mars 2017
- Parution** de 4 "Trempol'ne-Infos"
- 3 tournages vidéos** : Erasmus + ; Mouvement Wallon pour la Qualité et BNP Paribas Fortis



### USAGERS

**130** personnes différentes accueillies dans le programme résidentiel

**Fréquentation annuelle**  
**38,33** usagers par jour (38,82 en 2016)

**85%** d'hommes  
**15%** de femmes

**35 ans** âge moyen

**55%** des usagers intègrent le programme sur base volontaire.  
**45%** via une injonction judiciaire

**112** usagers ont participé aux différents ateliers de sensibilisation favorisant l'insertion socioprofessionnelle (français/math ; horticulture ; ressources humaines ; bâtiment, cuisine et temps libre) pour un volume d'activité de **14 845** heures.

**55%** des usagers intègrent le programme sur base volontaire.  
**45%** via une injonction judiciaire

**Augmentation de 10% des injonctions**

**Stabilisation du taux de présence**

### RESSOURCES HUMAINES

**48,70** ETP dont 7 bénévoles

**2565** heures de formation au bénéfice du personnel

- 2 journées de formation** sur la question de l'empowerment des résidents dispensées par Rowdy Yates, président de la Fédération Européenne des Communautés Thérapeutiques
- 2 journées de formation** à l'entretien motivationnel pour le personnel du service 1<sup>er</sup> contact
- Obtention 17 bourses de voyage Erasmus +** pour la période 2017-2019
- 6 voyages** grâce aux bourses Erasmus + au sein de la communauté thérapeutique Coolmine à Dublin
- 3 supervisions d'équipe**
- 2 supervisions individuelles**

### INFRASTRUCTURE

- Suite à la rénovation du bâtiment de la Grand'Rue :
- Travaux de peinture des façades** de l'accueil et de kangourou
- Travaux de peinture intérieure** au rez-de-chaussée et au 1<sup>er</sup> étage de la Rotonde
- Rénovation de l'installation électrique** de la maison hébergeant le service 1<sup>er</sup> contact

### TÉMOIGNAGE

« Bonjour,  
 Je passe devant votre établissement chaque matin depuis des années pour aller travailler et, depuis des années, son allure un peu vieillotte et fatiguée faisait partie du paysage. J'ai été intriguée par l'installation du chantier. Et que dire du résultat ! ? C'est juste magnifique. Ce patrimoine méritait bien ce lifting et je trouve personnellement qu'il rehausse l'ambiance du quartier. Ce que vous faites au sein de Trempol'ne est nécessaire et utile (une de mes cousines est passée chez vous il y a quelques années), j'imagine que d'entrer dans ce bâtiment rénové chaque jour doit remplir d'orgueil tous les collaborateurs qui y travaillent en sachant la mission qui est la leur. Encore bravo d'avoir embelli ce patrimoine de la ville et de lui avoir redonné son lustre d'antan. Je fais le vœux que d'autres propriétaires dans la rue prennent exemple et rénovent les façades défraîchies. Le bien-être est l'affaire de tous. Et si déjà la ville ne semble plus abandonnée, on y vit mieux je pense... MC »

Accueil de **5** mamans kangourous avec leurs 5 enfants *Diminution de 3%\**

**81%** des résidents bénéficient d'un suivi familial *Diminution de 7%\**

**52%** des usagers sont parents *Diminution de 4%*

**26%** de taux de réadmission suite à une interruption en 2017

**Taux d'interruption** de 58% pour 42% de poursuite du programme

**43%** bénéficient d'un suivi au niveau de leur parentalité

**Programme Horus**  
 Programme centré sur la rechute :

**11** résidents *Diminution de 5%*

**63%** des usagers entrés en 2017 **présentent un double diagnostic**

**7** résidents ont bénéficié d'une **trajectoire spécifique et individualisée** au sein du programme résidentiel

**FÊTE DE GRADUATION**  
 pour **7** personnes ayant clôturé leurs parcours à Trempol'ne depuis un an minimum

\* par rapport à 2016

# trempol'ne



## LES FAMILLES

Animation de **24** groupes de solidarité (groupes d'entraide pour l'entourage des usagers de drogues) regroupant **433** participants

**3** journées familles regroupant les familles, les résidents et le personnel  
**2** séminaires tout public ayant rassemblé 46 personnes

## PROJET TREMPOLINE

Ouverture de Tresp'Use le 7 décembre

Centre ambulatoire d'accueil, d'accompagnement et de soins pour toute personne confrontée à une problématique de dépendance

Raison d'être : proposer un processus de rétablissement à un public éloigné des structures de haut seuil !

Tresp'ose se situant en tant que structure intermédiaire à la fois pour le public et pour les professionnels.

Favorisant le lien, l'humanisme, l'espoir et l'entraide en tant qu'outils pédagogiques

Fruit d'une collaboration avec le Grand Hôpital de Charleroi et l'ONG Médecins du Monde

Réflexion autour du projet psychopédagogique du programme Kangourou

Programme résidentiel :

Réflexion institutionnelle via des groupes de travail sur l'amélioration de l'empowerment au sein du groupe des résidents

**3** réunions conviviales d'échange entre une quinzaine d'anciens résidents rétablis et les résidents actuels portant sur la croyance au changement et au rétablissement

## ACTIONS DE PRÉVENTION



**25** jours de formation  
thèmes : unplugged, conduite à risques et communication respectueuse à destination de 168 professionnels du monde enseignant

**31** ateliers jeunes en faveur de 574 élèves  
**5** supervisions individuelles

**16** supervisions d'équipe

## AMBULATOIRE 1<sup>ER</sup> CONTACT

**171** personnes suivies  
Augmentation de **60%**

## ALTER EGO



**248** dossiers ouverts  
soit **1702** heures de suivi

## QUAI JEUNES

**136** jeunes suivis  
Augmentation de **45%**

**60** groupes dans 6 écoles de la région de Charleroi (214 présences)

**13** journées d'activités dont 2 hike de 3 jours (46 présences)

**22** groupes familles

**101** réunions réunissant le jeune et sa famille  
entretiens

Moyenne d'âge **18 ans**

**83** groupes dans les locaux de quai jeunes (282 présences)

**67%** des jeunes ont bénéficié de au moins 3 entretiens

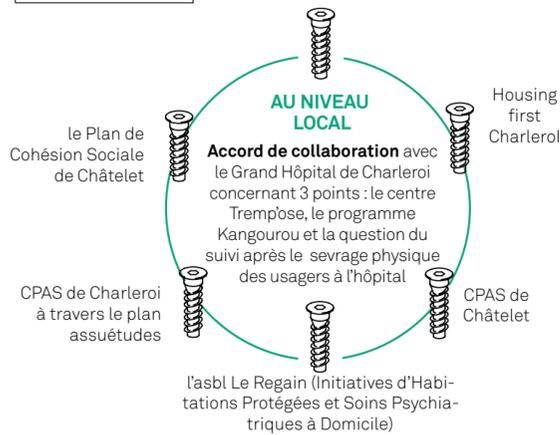
**65%** de taux de présence

Augmentation de **11%**

## RÉSEAU

**AU NIVEAU LOCAL X6**

le réseau assuétudes CAPC (Concertation Assuétudes du pays de Charleroi)



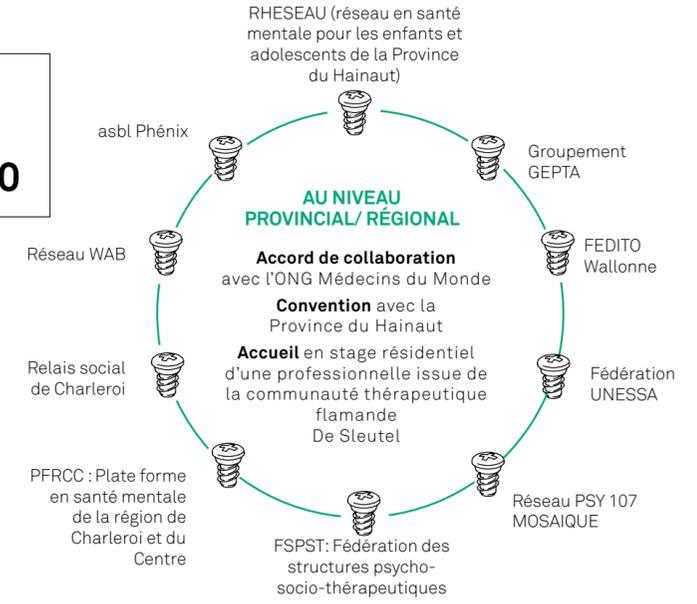
**AU NIVEAU INTERNATIONAL X4**

Participation de 4 membres du personnel au congrès de la Fédération Européenne des Communautés Thérapeutiques à Dublin

Accueil de 16 professionnels étrangers en stage provenant de France, Liban, Ile Maurice, Bosnie, Népal



**AU NIVEAU PROVINCIAL/RÉGIONAL X10**

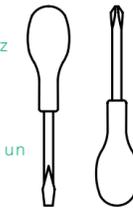


## DÉMARCHE QUALITÉ

MESURE DE LA SATISFACTION :

**95%** Satisfaction des usagers

« Vous êtes bien. Ne changez rien. Ici, j'ai été pris et reconnu en tant qu'être humain, et non comme un stupide numéro sur un dossier. Tous les staffs ont un cœur gros comme ça »



**97%** Satisfaction du personnel  
Points d'amélioration : communication interne

**87%** Satisfaction des partenaires

Obtention du Prix Wallon de la Qualité 2017 dans la catégorie « Implication dans l'excellence »



**898** questionnaires Europ-Asi entre 2009 et 2017.

Echelle ADAD (Adolescent Drug Abuse Diagnosis) réalisée chez les bénéficiaires de Quai Jeunes : produit le plus problématique : cannabis pour 58%

Impact significatif du programme thérapeutique dans les 4 domaines suivants :



## TÉMOIGNAGES

Bonjour Julio, c'est la maman de Mathieu, En 5 lignes cela va être très difficile pour moi, mais tant pis tu auras de la lecture!! Ce que m'apporte le travail familial est : Les unifamiliales : c'est la réponse à toutes mes questions, mes peurs, entrevoir enfin un avenir serein. Les multifamiliales : c'est le partage, la joie, la convivialité, prendre du temps ensemble, parents et résidents, c'est la préparation aux divers événements de la vie auquel les résidents vont être confrontés. Les journées familiales : c'est montrer aux résidents que l'on peut faire la fête sans produit et que l'on s'amuse aussi dans la sobriété. C'est simplement être ensemble En conclusion, tout ce travail familial c'est le sentiment de participer activement à la reconstruction de son enfant. Voilà, Julio, mais comme je suis

tellement heureuse de voir tout le progrès accompli par Mathieu, je tiens à dire aussi que : Parallèlement à Mathieu qui se reconstruit grâce à la communauté thérapeutique, moi, sa maman, je me reconstruis aussi, peu à peu, grâce à toute l'équipe Tresp'ose. Les réunions de solidarité, les unifamiliales, les multifamiliales me font beaucoup de bien et elles apportent les réponses aux questions que je me posais depuis longtemps. J'y trouve la chaleur, le réconfort, l'écoute, l'humanité et cela grâce aux personnes qui composent Tresp'ose, c'est-à-dire les éducateurs, les thérapeutes, les assistants sociaux, etc.... Je comprends mieux le fonctionnement du centre et la méthode thérapeutique utilisée pour soigner mon fils dans le but qu'il redevienne un homme parmi les autres. Merci Trempline.

C., MAMAN DE M. EN CT

Incroyable !! Voilà le 1<sup>er</sup> mot qui me vient à l'esprit en prenant ce livre d'or. C'est avec énormément d'émotion que j'écris ces lignes, car jamais je n'aurais imaginé arriver à la fin du programme. Il y a tellement de fois où j'ai eu envie de fuir, et grâce à vous Tresp'ose, je me suis accrochée et battue (souvent contre moi-même). Je suis arrivée à l'accueil éteinte et complètement brisée. Un an et demi après, je suis métamorphosée physiquement mais surtout émotionnellement. J'ai repris goût à la vie. Vous m'avez montré cette personne forte qu'il y avait cachée au fond de moi et que j'avais oubliée. J'arrive enfin à dire que je suis vraiment très fière de moi. J'ai eu très difficile, beaucoup

de doutes, pas de confiance en moi et jusqu'au bout vous m'avez soutenue, motivée, fait redresser la tête... Je n'oublierai jamais ce contrat : « j'ai besoin d'être ici pour... » et le rôle de coordinatrice qui ont été des déclis pour moi. Je remercie tous les staffs, personnel de Tresp'ose pour ce que vous m'avez donné et appris. C'est le cœur lourd que je referme ce livre, mais heureuse et la tête remplie de souvenirs. Merci à toute et tous. Domenico, Aynur, Doris mes référents qui ont cru en moi, et tous les autres que je ne saurais citer ici !! Vous êtes des personnes magnifiques !!! Pleins de bisous à tous les résidents qui ont été à mes côtés.

