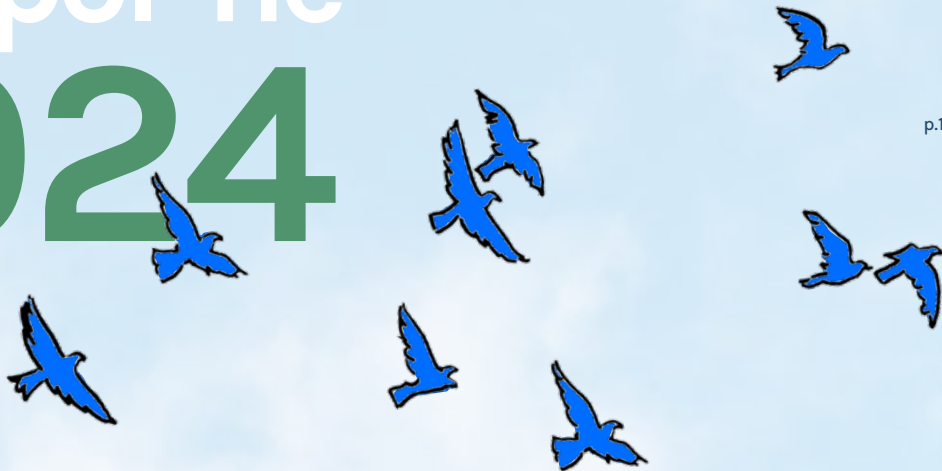


Rapport trempol'ne 2024

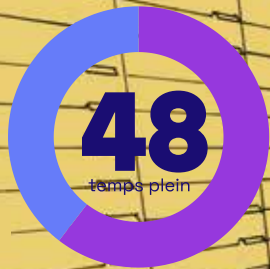




SOMMAIRE

Ressources Humaines	4	Service Social	17
Témoignages des travailleurs.....	5	Quai Jeunes.....	18
Programme résidentiel	11	Tremp'Ose.....	20
Ambulatoire	12	Groupe de Solidarité.....	22
Premier Contact.....	14	Service Famille.....	22
Alter Ego.....	17	Action Prévention	25
Kangourou.....	18	Témoignages des bénéficiaires	27

Les Ressources humaines



p.4

19

hommes

29

femmes

5

volontaires

12

visites
institutionnelles

Journées de formations
pour le personnel

1572

heures

197

jours

Témoignages des travailleurs

PREMIER
CONTACT

p.6

p.8

ACCUEIL

RÉINSERTION
SOCIALE

p.10

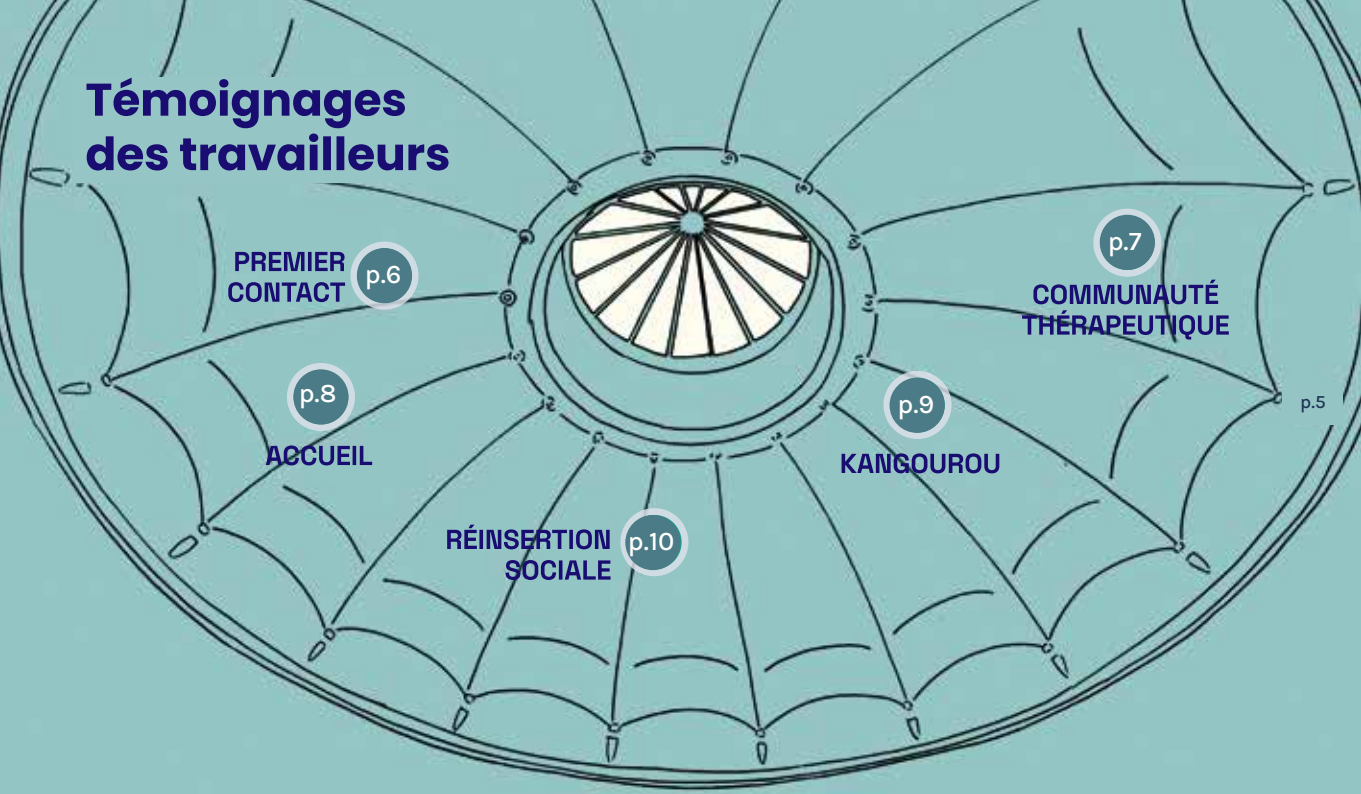
p.9

KANGOUROU

p.7

COMMUNAUTÉ
THÉRAPEUTIQUE

p.5



“

Premier contact

témoignage

Mon quotidien est enrichi par des échanges humains et des interventions qui pourraient marquer les premiers pas vers un avenir prometteur pour ceux qui sollicitent de l'aide. Mon rôle est de créer le premier lien avec ces personnes, souvent dans des moments de grande vulnérabilité.

À travers l'accueil, l'écoute active et la compréhension des besoins spécifiques de chacun, je m'efforce de créer un espace sécurisé et bienveillant, où ils peuvent exprimer leurs vulnérabilités sans jugement. Ce rôle n'est pas toujours facile, car il nécessite de s'adapter à la motivation du demandeur, de faire preuve de patience, et parfois de gérer des déceptions, mais cela fait partie du processus.

Chaque rencontre est unique et représente une graine semée dans la vie des personnes que je rencontre. Parfois, cela mène à un avenir meilleur, et parfois, je ne les vois qu'une seule fois, mais c'est déjà beaucoup d'avoir semé cette graine dans leur esprit

”

“ Communauté thérapeutique

témoignage

L'année 2024 a été, pour moi, une véritable année de transition et de renouveau.

Tout a commencé avec la mutualisation des services, rapidement suivie par l'annonce du transfert de la RS vers le site de Châtelet. Ce rapprochement a marqué un tournant, ouvrant la voie à une collaboration plus étroite entre les équipes.

Cette nouvelle dynamique favorise une réflexion plus riche et plus transversale, au service d'un accompagnement toujours plus pertinent pour nos résidents. Elle permet également de multiplier les échanges entre collègues, d'apprendre les uns des autres et de grandir ensemble dans nos pratiques professionnelles.

”

“

Accueil

témoignage

En tant que travailleur à l'accueil, je me sens de plus en plus épanoui au sein de l'équipe et de l'institution.

La mutualisation des secteurs a renforcé cette dynamique positive. J'aime la diversité de mon travail : chaque accompagnement est unique, chaque journée différente. Il n'y a pas de routine, et c'est ce qui rend mon rôle à la fois stimulant et enrichissant.

Je me sens bien dans ce que je fais, et à ma place.

”

“

Kangourou

témoignage

Cette année a été marquée pour moi par la mutualisation des secteurs Kangourou et Accueil. Cela m'a permis de m'impliquer dans la vision clinique de l'accueil mais aussi dans divers groupes de travail pour Kangourou. Cette polyvalence institutionnelle prend tout son sens avec comme objectifs : l'amélioration, le bien-être et le rétablissement des résidents.

”



Réinsertion sociale

témoignage

L'année écoulée a été marquée par une belle dynamique au sein de notre structure. Nous avons enregistré un bon taux d'occupation résidentielle, reflet de la confiance que nous accordent les personnes que nous accompagnons. Mieux encore, un nombre significatif d'entre elles ont franchi une étape essentielle en quittant le dispositif de réinsertion pour s'installer dans leur propre logement et intégrer le monde du travail. Une vraie fierté pour toute l'équipe !

Plusieurs projets ont également été lancés et verront leur aboutissement en 2025 :

1. Un accompagnement renforcé vers et dans le logement durable
2. Une unification progressive des équipes CT et RS, à travers des réunions cliniques partagées et des échanges de personnel
3. La mise en place d'un groupe de travail dédié au futur déménagement de notre site de Lodelinsart vers celui de Châtelet

Enfin, l'année a aussi été rythmée par de nombreux changements au sein de l'équipe. Ce turn-over, bien que parfois challengeant, s'est révélé très enrichissant, apportant de nouvelles perspectives, des idées fraîches et une énergie renouvelée.



Programme résidentiel

62%

pourcentage
de doubles
diagnostics

129

personnes
différentes
présentes

84%
hommes

16%
femmes

114

nombre
d'usagers suivis

38

ans d'âge
moyen

105

intégrations
sur base
volontaire

24

intégrations
sur base
judiciaire

70

nombre usagers
parents

130

entretiens
familiaux

407

entretiens
individuels

Ambulatoire

p.12

716

personnes différentes
accueillies

401

nouveaux
dossiers ouverts

1809

entretiens individuels

Ambulatoire

Le service ambulatoire propose un accueil et une guidance psychomédicosociale.

Premier Contact

599

personnes différentes
accueillies

1358

entretiens individuels

Alter Ego

17

prisons
partenaires

40%

entrées sur base injonctions
judiciaires (obligation de
mesures, résidentielles ou pas)

Alter Ego

Ce service est consacré aux personnes justiciables et/ou incarcérées et constitue une interface entre le monde judiciaire et les réseaux de soins.

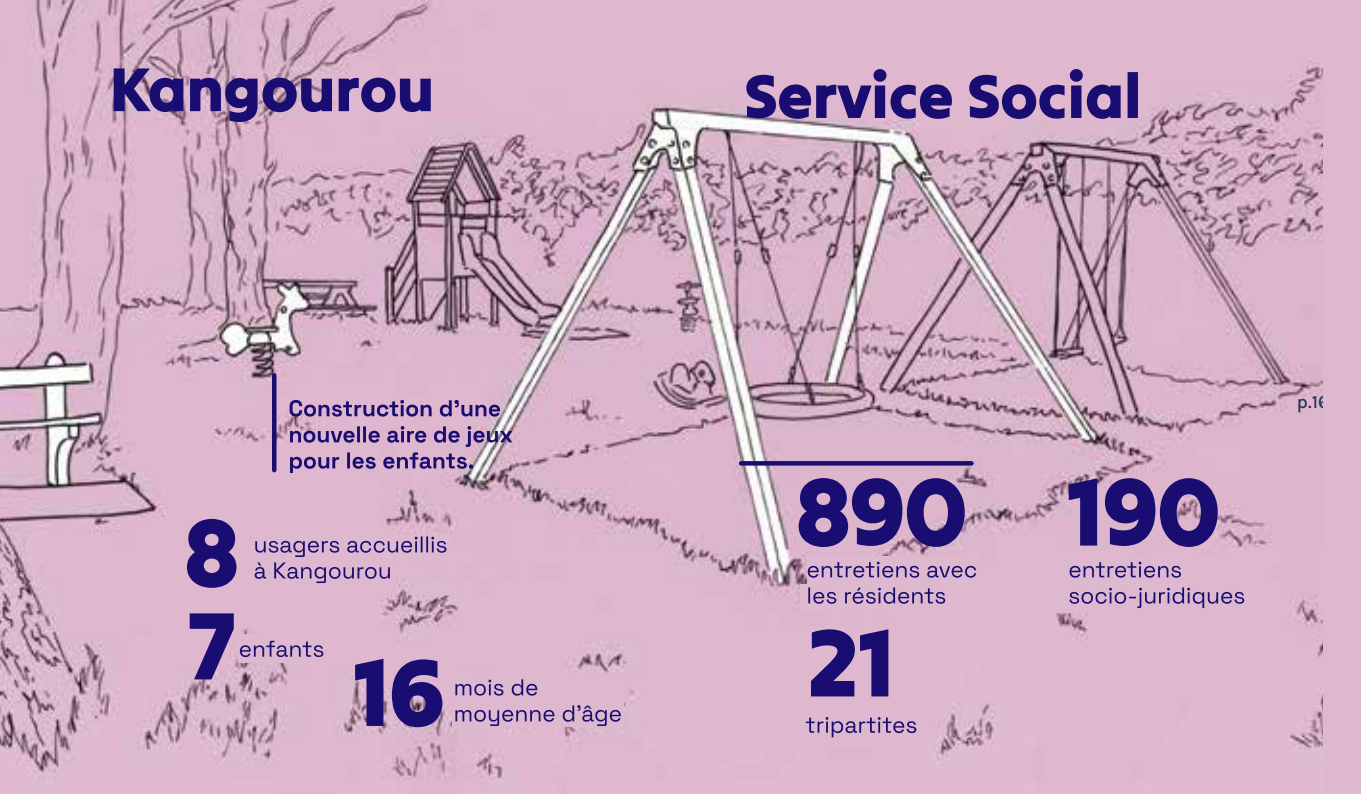
Des rencontres sont organisées dans nos locaux et en milieu carcéral.

Premier Contact

Le service « Premier contact » accueille toutes les demandes, fournit des informations sur les diverses possibilités de traitement à Trempline (résidentiel et ambulatoire) et propose également des orientations vers d'autres structures plus adaptées aux besoins du bénéficiaire.

Kangourou

Service Social



Construction d'une
nouvelle aire de jeux
pour les enfants.

8 usagers accueillis
à Kangourou

7 enfants

16 mois de
moyenne d'âge

890
entretiens avec
les résidents

21
tripartites

190
entretiens
socio-juridiques

Kangourou

Le programme Kangourou est un programme pédagogique destiné à des papas et des mamans toxicomanes accompagnés de leur(s) enfant(s) – (0-6ans). Nous leur proposons un programme résidentiel de 6 mois, renouvelable, accompagnés de leurs enfants via la construction d'un projet de rétablissement tout en préservant le lien parental.

Service Social

L'accompagnement social vise à co-construire avec chaque résident un projet personnalisé, fondé sur une relation de confiance et en accord avec les valeurs de l'institution. Il s'appuie sur une approche pédagogique globale, adaptée aux besoins individuels, notamment en matière administrative, juridique et financière.

L'objectif est de favoriser l'autonomie par l'accès à l'information, la pratique des démarches sociales (recherches, inscriptions, gestion en ligne...) et la prise de responsabilités.

Quai Jeunes

69

jeunes accueillis

28

groupes
de paroles

91

participations

14

journées activités
(Hike, soirées spéciales,
sorties ext., etc...)

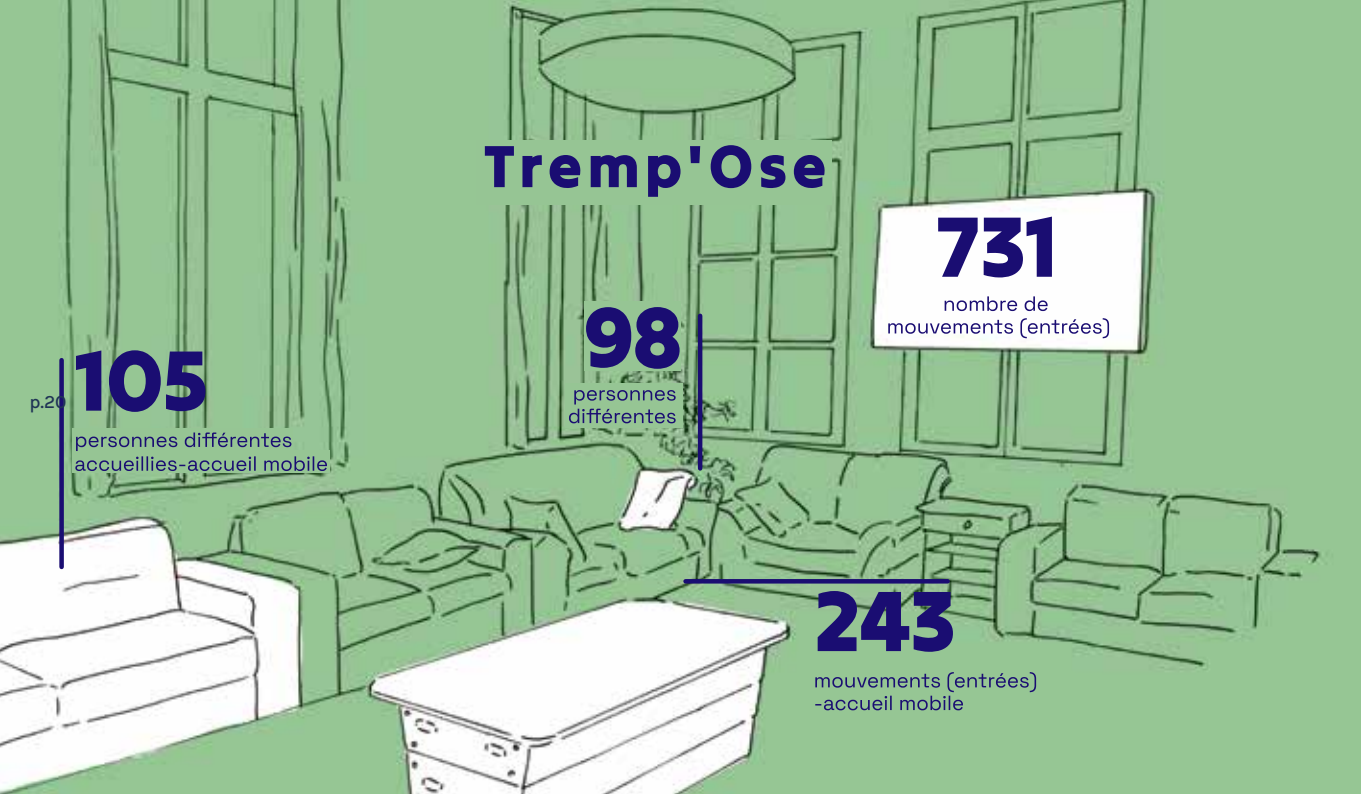
80

entretiens

Quai Jeunes

Le service Quai Jeunes a pour mission
d'accompagner des jeunes (14 à 25 ans)
consommateurs de drogues légales ou illégales dans
un processus communautaire, individuel et familial.

Tremp'Ose



p.20
105

personnes différentes
accueillies-accueil mobile

98

personnes
différentes

731

nombre de
mouvements (entrées)

243

mouvements (entrées)
-accueil mobile

Tremp'Ose

Le service Tremp'Ose propose un accueil à toute personne rencontrant une problématique de consommation, ainsi qu'une offre ouverte au « bas seuil ».

Groupe de solidarité

25 groupes de
solidarité

382
participations

Service famille

426 entretiens
individuels

369 participants aux
journées familles

Groupe de solidarité

Les Groupes de Solidarité (GdS) sont des espaces de partage et de soutien pour les proches de personnes dépendantes.

Ces groupes, animés par un·e professionnel·le et un·e proche, sont proposés gratuitement aux proches autorisés, à raison de 2 à 3 fois par mois à la Grand'Rue. Les participant·e·s sont impliqué·e·s dans la gestion du groupe, les journées familles et la vie institutionnelle.

Service Famille

Les objectifs du Service Famille sont d'abord de mobiliser, dès l'admission, l'entourage significatif du ou de la résident·e en lien avec son projet. Il s'agit ensuite d'élaborer le suivi familial dès la phase d'accueil, en informant le ou la résident·e du travail familial mené à Trempline afin d'obtenir son adhésion.

Actions Prévention

p.24

5

journées de
formation données

69

participants

53

ateliers jeunes

249

jeunes

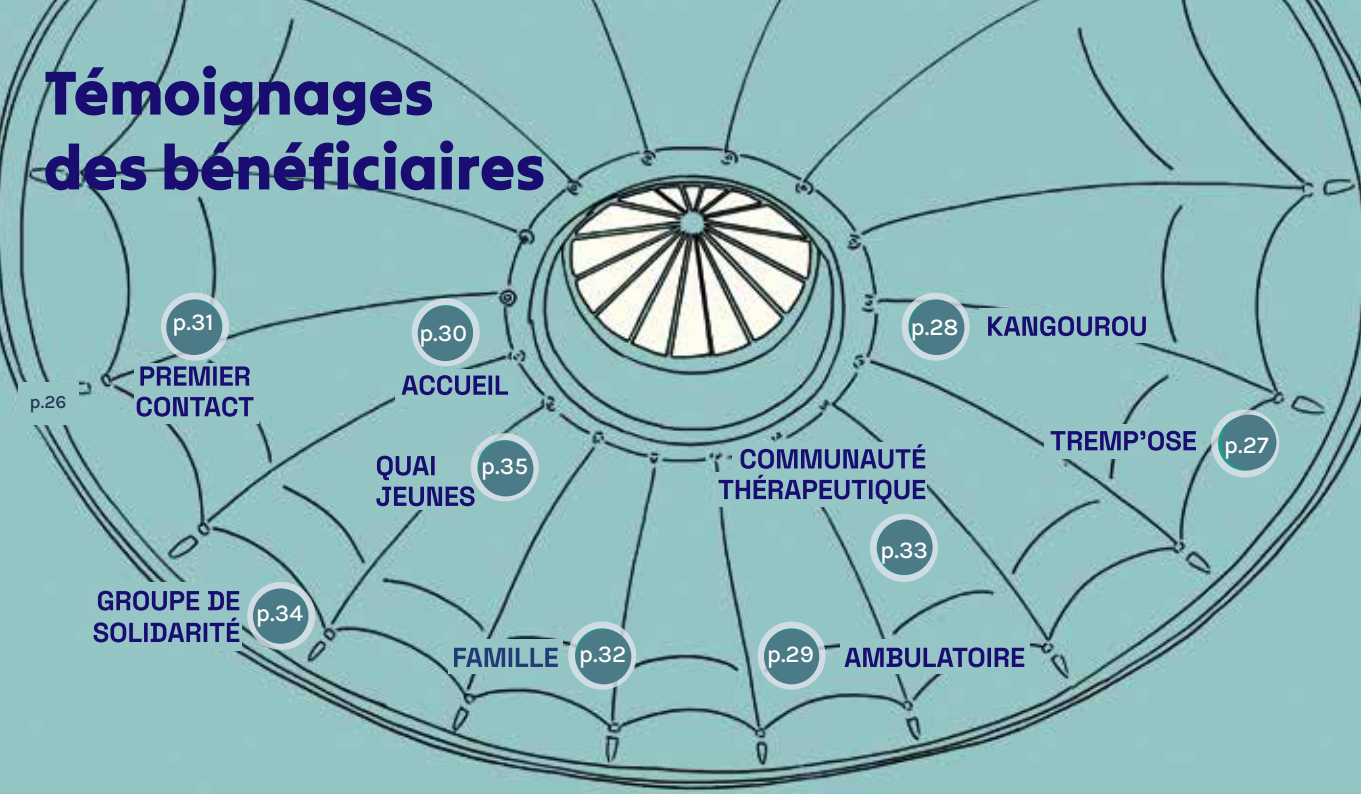
Actions prévention

Tout comme la communauté thérapeutique, l'action est basée sur des postulats tels que les potentialités d'apprentissage de tout être humain, la responsabilisation de chaque acteur, les exemples vivants qui nous entourent et la construction d'un projet éducatif lié à l'environnement. Trempline intervient notamment sur deux plans :

Des formations externes pour intervenants sociaux, enseignants, parents, personnel d'entreprises, syndicats.

Ainsi que des formations internes afin d'assurer la formation continuée du personnel de Trempline.

Témoignages des bénéficiaires



p.31

**PREMIER
CONTACT**

p.26

p.30

ACCUEIL

**QUAI
JEUNES**

p.35

p.28

KANGOUROU

TREMP'OSE

p.27

**COMMUNAUTÉ
THÉRAPEUTIQUE**

p.33

**GROUPE DE
SOLIDARITÉ**

p.34

FAMILLE

p.32

p.29

AMBULATOIRE

“

Tremp'Ose

témoignage

Je me sens bien. Je me sens évoluer. Ça fait du bien. Ma femme était sceptique mais elle voit le changement. Je fais tout pour aller mieux, je fais mes démarches. J'espère petit à petit devenir un homme parmi les autres même s'il y a encore des trucs qui ne vont pas.

”

“

Kangourou

témoignage

Je ne suis plus une maman toxique, Kangourou m'a permis de retrouver mon enfant et d'apprendre à être une bonne maman. Etre une personne "normale" qui prend soin de soi, qui vit la journée et dort la nuit, et qui est responsable de ses choix

”

“

Ambulatoire

témoignage

Ça a été compliqué de commencer une thérapie avec une nouvelle personne mais plus le temps a passé, plus j'ai trouvé que ça m'avait aidé. Ça me fait du bien d'avoir une personne à qui parler, m'exprimer. Je peux dire merci de m'aider, de me faire grandir et d'être présente, à l'écoute et sans jugement.

”

“

Accueil

témoignage

Je suis arrivé il y a 2 mois, et depuis je suis transformé ; mon physique a complètement changé, la relation que j'ai avec les autres est beaucoup mieux qu'avant, j'arrive à communiquer, la relation avec ma famille est meilleure. Ma vie et l'estime que je me porte se sont améliorées.

”

“

Premier contact

témoignage

J'étais en prison quand j'ai appelé Trempline pour une demande de réadmission, Je suis sorti avant que l'on vienne me voir. J'ai été revu en 1er entretien pour parler de moi et de ma demande. Je me suis toujours senti accueilli et soutenu pendant ma procédure. On m'a demandé de rappeler pour un prochain entretien, mais finalement j'ai eu une date de réadmission très rapide, Le jour de mon admission ca c'est bien passé, on m'a accompagner jusqu'au bout. Je suis revenu car je sais que je peux avoir confiance.

”

“

Famille

témoignage

On sent dans la structure de Tremplaine une volonté de fédérer tous les niveaux : familles, résidents, acteurs de terrain, staff. Et ce, en adoptant un ordre chronologique bien étudié ! Le tout, dans le plus grand respect de l'individu !

Quant aux fêtes organisées par l'institution (St-Nicolas, Noël,...), on a pu remarquer une organisation impeccable pour permettre à certains acteurs de terrain de livrer leur expérience de vie au sein de la communauté thérapeutique.

De grands moments d'émotion, de joie et de bonheur partagés entre les familles, les résidents et la communauté éducative.

”



“ Communauté thérapeutique

témoignage

Cette année fut difficile mais constructive sur un travail profond et intense sur moi-même, j'ai redécouvert qui j'étais dans mes qualités et mes faiblesses. J'ai pu également reprendre les plaisirs de la vie en commençant pour la base de celle-ci, sans oublier de me respecter. Une année clé dans ma vie et une des plus belles choses que j'ai vécue depuis très longtemps.

”

“

Groupe de solidarité

témoignage

Et puis un jour, on découvre Trempline parce qu'une personne qu'on aime a besoin d'aide.

C'est le saut dans l'inconnu, la peur et les angoisses qui nous tiraillent.

Et puis un jour, on rencontre une équipe merveilleuse, des personnes remplies d'empathie et de douceur prêtes à nous épauler, nous la famille, autant que notre proche.

Et puis un jour, on pousse la porte du groupe solidarité.

On lâche les armes, on dépose nos émotions, on se sent entouré d'un groupe bienveillant, à l'écoute. On échange avec des personnes qui traversent les mêmes épreuves que nous et on se sent à notre place, sans jugement. On puise dans chaque histoire racontée de la force, de l'espoir, on apprend à travers les témoignages d'autres personnes, on se remet en question et on avance petit à petit sur notre propre chemin de guérison.

Merci au service famille pour le magnifique travail qu'il accomplit au quotidien.

Merci Trempline.

Merci d'être là pour notre proche et pour nous.

”

“

Quai Jeunes

témoignage

En venant à Quai Jeunes, j'ai pu trouver un endroit où je peux parler de mes problèmes, me sentir écouté et me rendre compte que j'étais dans une relation de dépendance amoureuse. J'ai pu, depuis, diminuer ma consommation régulière à une consommation d'une ou deux fois par mois.

”

NOUS REMERCIONS

Les travailleurs de Trempoline, les partenaires,
les donateurs, les membres de l'OA, les résidents
pour la confiance qu'ils nous accordent.

